



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Relatório Serviço de Informação ao Cidadão

Ano 2022

Lavras - MG
Fevereiro - 2023

Caixa Postal 3037 - CEP: 37200-900 - Lavras/MG
Contato: (35) 3829-1085 | 2142-2176 / sic@ufla.br

Universidade Federal de Lavras

Reitor

João Chrysostomo de Resende Júnior

Vice-Reitor

Valter Carvalho de Andrade Júnior

Chefe de Gabinete

Cinthia Divino Bustamante Murad

Superintendente de Governança

Adriano Higino Freire

Superintendente de Integridade e Correição

Débora Cristina de Carvalho

Coordenadora do Serviço de Informação ao Cidadão

Janaina Vilas Boas Teixeira Alvarenga

Ouvidora-Geral da UFLA

Janaina Vilas Boas Teixeira Alvarenga

Autoridade de Monitoramento da LAI na UFLA

Cinthia Divino Bustamante Murad

1. Apresentação

O presente relatório tem por objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Universidade Federal de Lavras (UFLA), no transcurso do ano de 2022, com base em dados estatísticos obtidos junto à [Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR](#) e ao [Painel da Lei de Acesso à Informação](#), disponibilizados pela Controladoria Geral da União (CGU).

O SIC é o órgão responsável por receber, processar e gerenciar os pedidos de informações feitos com base na Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI). Ele assegura às pessoas, naturais e jurídicas, o direito de acesso à informação, de forma transparente e em linguagem de fácil compreensão, observados os princípios da administração pública e as diretrizes da LAI.

Cabe esclarecer que o SIC-UFLA integra a Superintendência de Integridade e Correição (Sincor), órgão responsável por orientar e apoiar a direção executiva da UFLA no exercício das atividades de implementação de medidas de prevenção, detecção, punição e remediação de práticas de corrupção, fraudes, irregularidades e desvios éticos e de conduta.

2. Serviço de Informação ao Cidadão – SIC-UFLA

A UFLA tem se empenhado para a maximização da transparência ativa, apesar de ainda existirem informações que não foram publicadas, tendo em vista que não despertam o interesse coletivo ou têm uso muito restrito. Porém, essas informações também são públicas e, como tal, pertencem à sociedade, podendo ser solicitadas por meio da transparência passiva.

Na UFLA, o(a) cidadão(ã) pode solicitar informações desse tipo utilizando a opção **Acesso à Informação**, na [Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR](#), do Governo Federal, conforme ilustrado pela Figura 1.

Figura 1: Tela da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR.



Considerando esse contexto, são funções do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC):

- atender e orientar o(a) usuário(a) quanto à consecução de acesso à informação;
- receber pedidos de acesso à informação, por meio do sistema eletrônico vigente;
- encaminhar o pedido recebido à unidade responsável pelo fornecimento da informação;
- receber e registrar as respostas aos(às) solicitantes, por meio do sistema eletrônico vigente.

3. Funcionamento

O SIC está instalado no Prédio da Administração Central, no primeiro andar, em sala de fácil acesso, a qual é compartilhada com a Ouvidoria-Geral. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.

Os atendimentos são efetuados da seguinte forma:

a) Para informações e orientações aos(às) usuários(as):

- Página eletrônica do SIC:

<https://ufla.br/acessoainformacao/servico-de-informacao-ao-cidadao-sic>

- E-mail: sic@ufla.br

- Telefones: (35) 3829-1085 e (35) 2142-2176

b) Para registro de pedidos de acesso à informação:

[Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR.](#)

O(a) usuário(a) preenche os dados de cadastro e registra seu pedido de informação, utilizando a opção *Acesso à Informação*.

4. Dados estatísticos dos pedidos de acesso à informação

As informações apresentadas foram reunidas a partir da base de dados da CGU e do [Painel Lei de Acesso à Informação da CGU](#), cuja tela encontra-se na Figura 2. O painel apresenta, de forma consolidada, os pedidos de acesso à informação encaminhados à UFLA no ano de 2022.

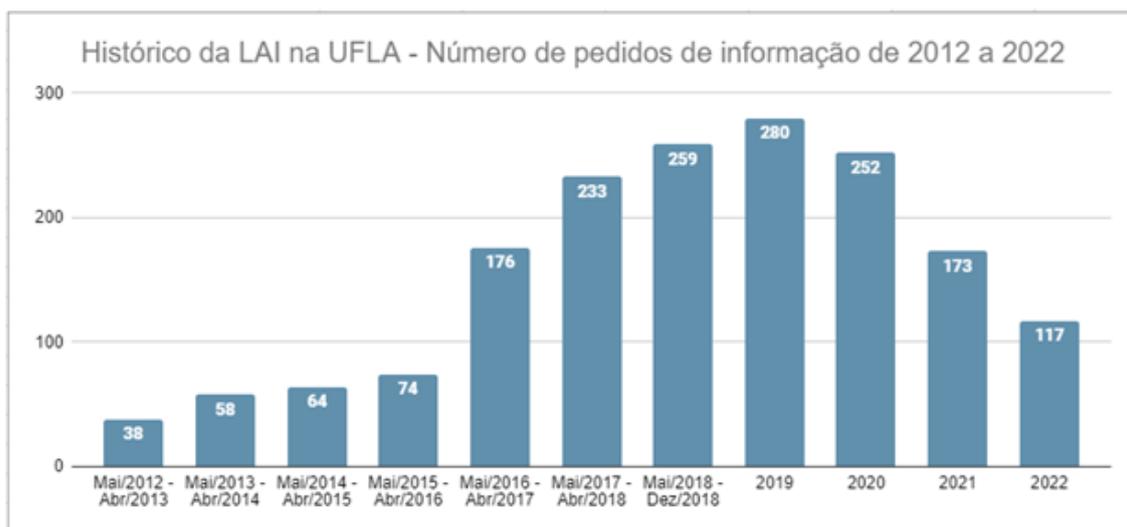
Figura 2: Tela de acesso ao Painel Lei de Acesso à Informação.



Inicialmente, cabe destacar a evolução dos pedidos de informação. Nesta análise, percebe-se que houve um crescimento gradativo dos pedidos de informação, desde o início de vigência da LAI, até o ano de 2019. A partir de 2020, observa-se que a quantidade de pedidos começou a diminuir, o que pode ser atribuído ao fato de a UFLA ter ampliado suas formas de disponibilizar dados por meio da transparência ativa.

A Figura 3 apresenta o histórico de pedidos de informações na UFLA, a partir do ano de 2012, primeiro ano de vigência da LAI.

Figura 3: Número de pedidos de acesso à informação recebidos por meio do e-SIC e da Plataforma Fala.BR, no período entre maio de 2012 e dezembro de 2022.



Fonte: Serviço de Informação ao Cidadão – SIC-UFLA.

Nesse sentido, em relação aos anos anteriores, observou-se uma queda na quantidade de manifestações e, também, no tempo médio de resposta, conforme Quadro 1 a seguir:

Quadro 1: Tempo médio de resposta em dias.

Ano	Quantidade de manifestações	Tempo médio de resposta em dias
2022	117	9,44
2021	173	17,76
2020	252	15,75
2019	280	7,38

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação.

5. Pedidos de Acesso à Informação

A seguir, é apresentado o detalhamento dos pedidos de acesso à informação do ano de 2022 (período de 1º/1/2022 a 31/12/2022), conforme dados fornecidos pela Plataforma Fala.BR e pelo [Painel Lei de Acesso à Informação](#).

5.1.1. Número de pedidos de acesso à informação

O SIC-UFLA recebeu 117 pedidos de informação, por meio da Plataforma Fala.BR, no ano de 2022, ou seja, uma média mensal de 9,75 pedidos.

Pedidos recebidos	117
Média mensal de pedidos	9,75

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação – CGU.

5.1.2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

No ano de 2022, 100% dos pedidos de informação foram respondidos pelo SIC-UFLA. Os 117 pedidos de informação foram realizados por 93 solicitantes.

Respondidos	117
Total de solicitantes	93
Em tramitação	0
Omissões	0

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação – CGU.

5.1.3. Respostas aos pedidos de acesso à informação

Neste tópico, são apresentados os dados referentes às respostas fornecidas aos pedidos de informações. Cerca de 80% dos pedidos tiveram o acesso concedido.

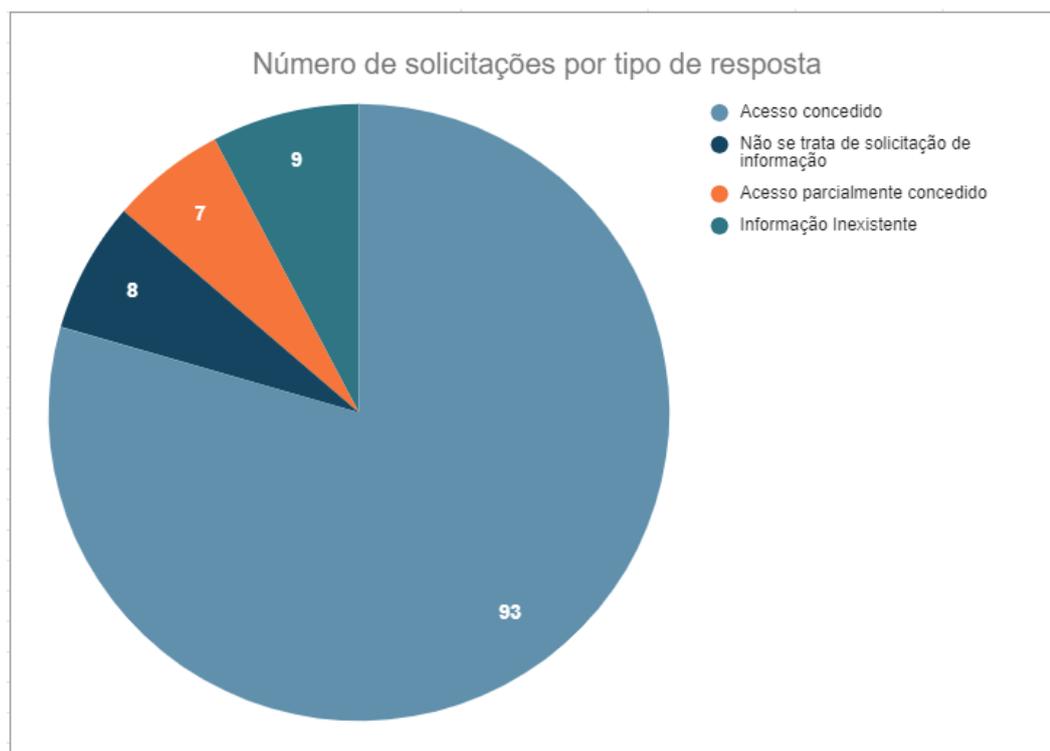
O Quadro 2 apresenta os tipos de respostas, a quantidade de pedidos e o percentual de pedidos para cada tipo de resposta fornecida no ano de 2022. Essas informações também podem ser visualizadas no gráfico que compõe a Figura 4.

Quadro 2: Tipos de respostas fornecidas aos pedidos.

Descrição	Quantidade	Percentual de pedidos
Acesso concedido	93	79,49%
Não se trata de solicitação de informação	8	6,84%
Acesso parcialmente concedido	7	5,98%
Informação Inexistente	9	7,69%
Total	117	100%

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação – CGU.

Figura 4: Número de solicitações, por tipo de resposta.



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação – CGU.

Com base na LAI, tiveram acesso parcialmente concedido as sete solicitações que requeriam informações contendo, em parte ou integralmente, dados pessoais. O Quadro 3 apresenta as razões para as negativas de acesso e o percentual em relação ao total de pedidos negados.

Quadro 3: Razões para as negativas de acesso.

Descrição	Percentual do total de pedidos
Parte das informações contém dados pessoais	1,71%
Parte da informação é de competência de outro órgão ou entidade	2,56%
Parte da informação é sigilosa, de acordo com a legislação específica	0,85%
Parte da informação inexistente	0,85%

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação – CGU.

O Quadro 4 apresenta a quantidade de respostas fornecidas pelas unidades da Universidade. Destacaram-se os assuntos referentes à Pró-reitoria de Graduação, com 27 respostas; à Pró-reitoria de Planejamento e Gestão; com 14 respostas; e ao Serviço de Informação ao Cidadão, que respondeu a 20 pedidos.

No que se refere ao SIC, visando à agilidade no fornecimento de informações, essa unidade respondeu pedidos sobre assuntos variados e com base em informações disponíveis em transparência ativa, conforme demonstrado, também, no gráfico que compõe a Figura 6.

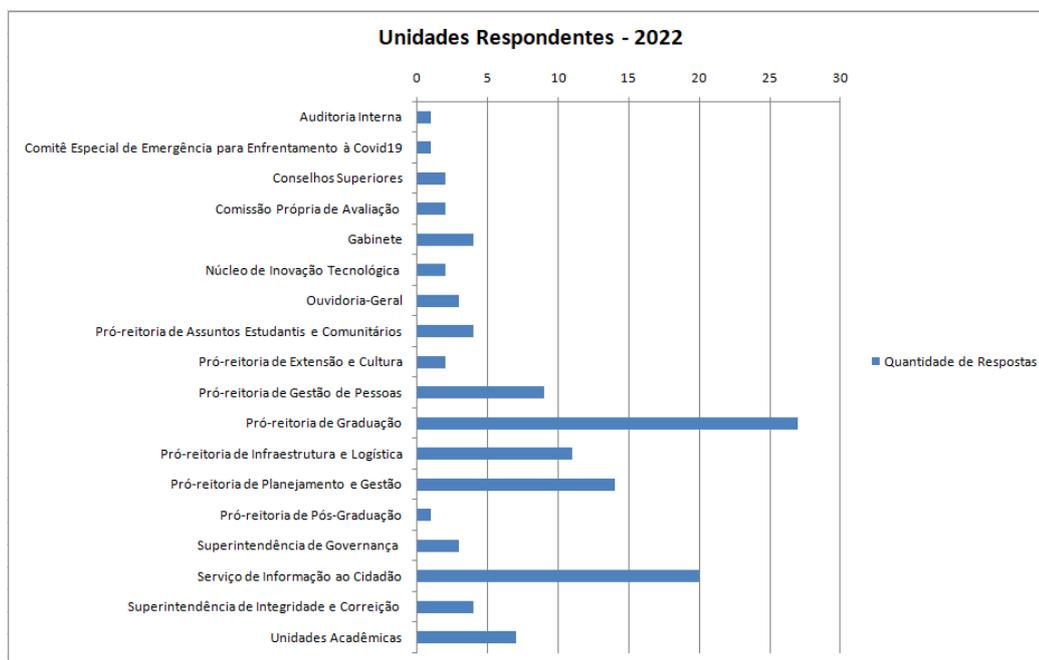
Quadro 4: Atendimento aos pedidos de acesso à informação, por unidades da UFLA.

Unidades Respondentes – 2022	Quantidade de Respostas
Auditoria Interna	1
Comitê Especial de Emergência para Enfrentamento à Covid19	1
Conselhos Superiores	2
Comissão Própria de Avaliação	2
Gabinete	4
Núcleo de Inovação Tecnológica	2
Ouvidoria-Geral	3
Pró-reitoria de Assuntos Estudantis e Comunitários	4
Pró-reitoria de Extensão e Cultura	2
Pró-reitoria de Gestão de Pessoas	9
Pró-reitoria de Graduação	27

Pró-reitoria de Infraestrutura e Logística	11
Pró-reitoria de Planejamento e Gestão	14
Pró-reitoria de Pós-Graduação	1
Superintendência de Governança	3
Serviço de Informação ao Cidadão	20
Superintendência de Integridade e Correição	4
Unidades Acadêmicas	7
Total	117

Fonte: Relatório Plataforma Fala.BR.

Figura 6: Atendimento aos pedidos de acesso à informação, por unidades da UFLA.



Fonte: Relatório Plataforma Fala.BR.

6. Considerações finais

Com o desenvolvimento da transparência e da integridade, em um contexto em que a sociedade está cada vez mais participativa e atenta às ações da administração pública, a UFLA tem atuado para garantir a ampliação da publicidade de suas informações, em transparência ativa, bem como para atender às demandas de transparência passiva, por meio das respostas aos pedidos de acesso à informação. O conjunto dessas ações beneficia e amplia a participação e o controle sociais.

Desde a implantação da LAI na UFLA, em 2012, os dados demonstraram um aumento na quantidade de pedidos de acesso à informação,

até o ano de 2019. Essa evolução indicou uma maior participação e conscientização dos(as) cidadãos(ãs) no exercício da democracia. A partir de 2020, observou-se a gradativa diminuição na quantidade de pedidos de acesso, de tal modo que, em 2022, houve uma considerável redução, quando se compara os dados aos de 2021, 2020 e 2019. Essa diminuição pode ser um reflexo da evolução da transparência ativa da Instituição.

O serviço de informação ao cidadão oferecido pela UFLA, embasado pelos preceitos da Lei de Acesso à Informação, viabiliza a participação dos(as) cidadãos(ãs) e uma conseqüente melhoria na Gestão Pública. A UFLA cumpre o seu dever de oferecer serviços públicos à sociedade, visando abranger e proporcionar o maior grau possível de prosperidade pública. Não obstante, a sociedade vem buscando cumprir o seu papel, controlando e participando das ações governamentais.

Janaina Vilas Boas Teixeira Alvarenga

Coordenadora

Serviço de Informação ao Cidadão